

A photograph of a woman and a man sitting together, looking at a white tablet held by the woman. They are both smiling and appear to be engaged in a collaborative activity. The woman is wearing a blue and white striped long-sleeved shirt, and the man is wearing a light-colored sweater over a collared shirt. The background is a bright, indoor setting with large windows.

Velfærdsteknologisk strategi

2024-26

Godkendt i Økonomiudvalget den 23. oktober 2023

Indledning

I Slagelse Kommune har vi i en årrække arbejdet med velfærdsteknologi. Mange teknologier er i den periode blevet hverdagsteknologier, som vi ikke længere tænker over, at vi bruger. Sådant vil det også gå med de nye teknologier, som vinder frem i disse år. Med denne tværgående strategi for velfærdsteknologi vil vi sikre, at mulighederne i nuværende og fremtidig velfærdsteknologi bliver en naturlig del af kommunens tilbud og ydelser til de borgere, som har brug for det.

Formålet med strategien er at sætte retning for den velfærdsteknologiske indsats i Slagelse Kommune, så vi udnytter de muligheder, der ligger i velfærdsteknologiske løsninger, bedst muligt. Strategien skal sikre, at flest mulige borgere og medarbejdere i kommunen får gavn og glæde af velfærdsteknologi.

Slagelse Kommune står, som landets øvrige kommuner, overfor en fremtid, hvor hænder og ressourcer til at løse velfærdsopgaverne er færre end behovet.

Velfærdsteknologi kan være med til, at den enkelte får mulighed for at leve et liv med mere selvbestemmelse, værdighed, tryghed og livskvalitet. Samtidig kan

velfærdsteknologi bidrage til, at vi udnytter kommunens ressourcer bedst muligt. Til sidst kan velfærdsteknologi bidrage til et godt arbejdsmiljø og på den måde sikre flere hænder til velfærdsopgaverne. På den måde kan brug af velfærdsteknologi være med til at fremtidssikre velfærden for borgerne i Slagelse Kommune.

Strategien er særligt rettet mod de områder inden for ældre, sundhed, handicap og psykiatri, hvor de velfærdsteknologiske muligheder kan være med til understøtte et godt liv med selvbestemmelse, værdighed og tryghed. På den måde understøtter strategien værdighedspolitikken, medborgerpolitikken, sundhedspolitikken og børne- og ungepolitikken.

Underskrift

Økonomiudvalget

Hvad vil vi gerne opnå ved at bruge velfærdsteknologi?

Øget livskvalitet hos borgerne

Velfærdsteknologi kan være med til at styrke borgerne i at være selvhjulpne og selvstændige. Samtidig kan velfærdsteknologi hjælpe med til, at borgerne kan leve et sundt og værdigt liv med selvbestemmelse, frihed og tryghed. På den måde kan velfærdsteknologi være med til at øge livskvaliteten hos den enkelte borger.

Attraktiv arbejdsplads for medarbejderne

Velfærdsteknologi er med til at skabe en attraktiv arbejdsplads og herunder styrke rekruttering og fastholdelse. Særligt kan velfærdsteknologi være med til at reducere den fysiske arbejdsbelastning og øge muligheden for fleksibilitet og variation i løsning af opgaver. Velfærdsteknologi giver også mulighed for, at medarbejdere kan være en del af og være med til udvikling af nye arbejdsgange og få mulighed for at udvikle sig og få nye kompetencer.

Optimal brug af kommunens ressourcer

Kommunen står overfor en fremtid med flere ældre, flere borgere med multisygdom og kronisk sygdom samt flere borgere med fysisk eller psykisk handicap. Det peger i retning af en stigende opgavemængde i kommunen i årene fremover. Samtidig er efterspørgslen på medarbejdere med relevante kompetencer stor. Velfærdsteknologi kan medvirke til en omlægning af opgaver, så ressourcer og kompetencer udnyttes bedst muligt.



Styrende principper for den velfærdsteknologiske indsats

Velfærdsteknologi er vores førstevalg og en naturlig del af kommunens tilbud og ydelser. Brugen af velfærdsteknologi vurderes altid i forhold til, om borgeren er i stand til at anvende og drage nytte af teknologien. Når en borger tilbydes velfærdsteknologi, beror det altid på en faglig vurdering af borgerens behov og funktionsniveau. Det er beskrevet i vores kvalitetsstandarder, når en borger kan forvente at en ydelse, som udgangspunkt leveres gennem velfærdsteknologi.

Hvis en borger kan have glæde af velfærdsteknologi i andre situationer, afklarer vi ønsker og behov i dialog med borgeren.

Vi vælger teknologier, der giver gevinst for enten borgere, medarbejdere eller ressourceudnyttelsen.

Vi implementerer modne og velafprøvede teknologier i stor skala.

Hvis vi ser et potentiale, er vi firstmovere og afprøver nye teknologier i mindre skala.



Strategispor

Med fokus på borgeren

Spor 1

Forebyggelse, tidlig opsporing og rehabilitering/recovery

Forebyggelse og tidlig opsporing af sygdom samt recovery og rehabilitering efter sygdom er vigtige elementer i at sikre livskvalitet hos borgerne. Vi bruger velfærdsteknologi, der kan hjælpe med at forebygge rettidigt, opspore og understøtte rehabilitering og recovery.

Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte det, er faldregisteringsapp, blesensorer, træningsrobotter, videokonsultation med læge eller sundhedsfaglige, online forebyggelse af inkontinens, tryksårsmadrasser, vende-kipsystemer og meget mere.

Spor 2

Et meningsfuldt og aktivt liv for borgere med funktionsnedsættelser

Borgere med funktionsnedsættelser kan have brug for støtte til at mestre deres liv. Vi bruger velfærdsteknologier, der kan understøtte selvstændighed, frihed og selvhjulpethed, så borgere med funktionsnedsættelser har mulighed for at indgå i fællesskaber samt deltage meningsfuldt i eget liv og i samfundet.

Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte det, er kommunikationsteknologier, hverdagsteknologier, høre-, syns- og skriveteknologier, virtual reality, læringsrobotter, computerbaserede teknologier, sanseteknologier, GPS-teknologi og meget mere.

Spor 3

Længst mulig i eget hjem for de borgere, der ønsker det.

De borgere, der ønsker det, skal have mulighed for at blive i eget hjem længst muligt. Derfor inddrager vi velfærdsteknologier, der kan understøtte borgeren i at være selvhjulpethed og selvstændig, så behovet for at få hjælp udskydes.

Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte det er skærmbesøg, medicinhusker, digital træning, sensorer, GPS-teknologier, vaske-tørretoiletter, robotstøvsugere, kommunikationsteknologier og meget mere.

Spor 4

Et trygt og værdigt liv på plejecentre og bosteder

Hvad enten man bor på plejecenter eller bor på et bosted, har man ret til et trygt og værdigt liv. Vi bruger velfærdsteknologier, der kan understøtte tryghed, værdighed og muligheden for at indgå i meningsfulde fællesskaber.

Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte det er plejekald, sensorer, sanseteknologier, døgnrytmelys, vende-kipsystemer, løfteteknologi, spiserobotter, GPS-teknologi, kommunikationsteknologier og meget mere.

Fælles for de borgerrettede strategispor er, at vi vil:

- udbrede viden til borgere og pårørende om de muligheder, der findes inden for velfærdsteknologi
- inddrage borgere og pårørende, så vi sikrer et match mellem den enkelte borger og teknologi.
- sikre mulighed for oplæring og hjælp til at bruge velfærdsteknologier hos borgere og pårørende
- inddrage råd og interesseorganisationer i generelle spørgsmål om velfærdsteknologi.
- sikre de rette kompetencer og den rette koordinering, så medarbejdere omkring borgerne kender til og kan anvende teknologierne i samarbejde med borger og pårørende.

Strategispor

Med fokus på organisationen

Spor 5

En organisation, som er klar til at implementere

Implementering af velfærdsteknologi kan udfordre vaner, kultur og værdier i en organisation. Hvis velfærdsteknologiske løsninger skal være en naturlig del af opgaveløsningen, kræver det, at organisationen er klar til at udnytte de potentialer, som velfærdsteknologi tilbyder. Derfor vil vi:

- sikre, at teknologiske kompetencer hos medarbejderne og implementering af nye teknologier følges ad
- understøtte ændringer i arbejdsgange, indtil de er fast rutine
- styrke organisationens evne til at identificere teknologier, der giver gevinst.

Spor 6

Et godt arbejdsmiljø

Velfærdsteknologi kan være med til at afhjælpe og støtte medarbejdere, som har fysisk krævende arbejde. Samtidig kan det være med til at automatisere rutinemæssige arbejdsgange, så medarbejdere bruger deres kompetencer, der hvor det styrker fagligheden og kvaliteten. Derfor vil vi:

- prioritere velfærdsteknologiske løsninger, der kan aflaste fysisk krævende arbejde
- prioritere velfærdsteknologier, der kan frigøre medarbejderne fra rutineopgaver, både i det borgernære og den administrative opgaveløsning, så medarbejderne får mulighed for at bruge deres kompetencer og faglighed, hvor det giver mest kvalitet og mening
- inddrage medarbejdere i udvikling og implementering af nye arbejdsgange, der kan understøtte brugen af velfærdsteknologi.

Eksempler på velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte det, er løftestole, loftlifte, vende-kipsystemer, skærmbesøg, digital ruteplanlægning, automatiseringsteknologier (RPA) og meget mere.

Evaluering og effektmåling

Det foretages løbende evaluering af de konkrete teknologier i forbindelse med afprøvning og implementering. Dette med henblik på at vurdere effekt og borgertilfredshed. Generelle spørgsmål om brugen af velfærdsteknologi tænkes ind i de eksisterende brugertilfredshedsundersøgelser på området.