

Spør 1

KVALITET OPSTÅR I MØDET

- ▶ Vi taler med borgerne om deres drømme og behov.
- ▶ Vi møder borgerne som hele mennesker og fokuserer ikke blot på udfordringer eller diagnoser.
- ▶ Vi sikrer en god servicekultur, så borgerne ikke oplever at blive "en brik i systemet".

Spør 2

STÆRKE FAGLIGE KOMPETENCER

- ▶ Vi sikrer, at borgernes behov mødes med en høj faglighed og dygtighed ved at tiltrække de rette faglige kompetencer og gennem strategisk kompetenceudvikling.
- ▶ Vi udvikler målrettet egne tilbud og samarbejder med andre kommuner og andre relevante samarbejdspartnere for at sikre rummelighed og den rette specialisering for Slagelse Kommunes borgere.

Spør 3

SELVSTÆNDIGHED I EGET LIV

- ▶ Vi understøtter borgeren i at styrke deres ressourcer og realisere deres drømme (hjælp til selvhjælp).
- ▶ Vi understøtter borgeren rettidigt og tilrettelægger indsatsen sammen med borgeren i en balance, hvor borgeren oplever ansvar og selvbestemmelse i eget liv. Vejen nedad indsats-trappen kræver flere trin gennem etablering af nye tilbud og ved at kombinere fagligheder på tværs af organisationen.

Spør 4

FÆLLESSKABER

- ▶ Vi understøtter, at borgeren kan finde og deltage i meningsfulde fællesskaber.
- ▶ Vi samarbejder med civilsamfundet om konkrete fællesskaber.

Spør 5

ET STÆRKT SAMARBEJDE MED BORGERENS NETVÆRK

- ▶ Vi ser borgerens netværk, som dem der står borgeren nær. Og som borgeren ønsker i sit liv (familie, venner og andet netværk).
- ▶ Vi ser borgerens valgte netværk, som nogle der kan bidrage på mange forskellige måder i borgerens liv.
- ▶ Vi samarbejder med borgerens netværk.

Spør 6

DET DIGITALE LIV

- ▶ Vi sætter velfærdsteknologi i spil for at øge borgerens livskvalitet og et mest muligt selvstændigt liv.
- ▶ Vi er modige og opmærksomme på at invitere nye teknologier ind i hverdagen til gavn for borgernes drømme og trivsel
- ▶ Vi har fokus på den digitale tilgængelighed.

Spør 7

EFFEKTIV DRIFT

- ▶ Vi handler økonomisk ansvarligt.
- ▶ Vi prioriterer en omkostningseffektiv drift, så vi får mest mulig velfærd for pengene.
- ▶ Vi vil have de rette tilbud i Slagelse Kommune, så borgerne har mulighed for at blive boende i deres nærmiljø.

Spør 8

GODE OVERGANGE GENNEM HELE LIVET

- ▶ Vi støtter borgeren gennem de forskellige livsfaser (ungeliv, voksenliv, seniorliv og alderdom).
- ▶ Vi forbedrer overgangene internt i Slagelse Kommune og med vores eksterne samarbejdspartnere.